

GAMMA SWM

ESTENSIONE DI GARANZIA



SWM
DRIVE THE **EXTRAORDINARY**

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i seguenti termini hanno il significato qui attribuito:

- **Venditore:** Il soggetto professionale appartenente alla rete ufficiale SWM che ha venduto il veicolo e attivato il presente servizio di garanzia.
- **Acquirente:** Il soggetto che ha acquistato il veicolo e che beneficia del servizio di garanzia convenzionale.
- **MO.VI S.p.A.:** Società con sede in Beinasco (TO), Via Rondò Bernardo n. 28, P. IVA 08835980015, titolare del marchio EASYDRIVE®, che opera quale gestore tecnico del presente servizio di garanzia convenzionale. MO.VI S.p.A. non riveste la qualifica di impresa di assicurazione.
- **EASYDRIVE:** Marchio commerciale attraverso il quale MO.VI S.p.A. eroga e gestisce, in via tecnico-operativa, il servizio di garanzia convenzionale.
- **Piattaforma Tecnica:** Sistema informatico utilizzato per la gestione delle richieste di intervento, delle autorizzazioni e delle attività connesse al servizio.
- **Compagnia Assicurativa:** Soggetto terzo incaricato della copertura economica degli interventi autorizzati, nei limiti e alle condizioni previste dal presente contratto.
- **Garanzia Convenzionale (o Garanzia Estesa):** Servizio di natura contrattuale avente ad oggetto la copertura dei costi di riparazione relativi a guasti, nei limiti e alle condizioni previste dal presente contratto, con riferimento esclusivo ai componenti indicati nel certificato di attivazione.
- **Guasto:** Evento improvviso, anomalo e non prevedibile che determina la cessazione del corretto funzionamento di un componente coperto dal presente contratto. Non costituiscono guasto i fenomeni derivanti da usura, degrado progressivo o utilizzo ordinario del veicolo.
- **Usura / Degrado:** Processo progressivo e inevitabile di deterioramento dei componenti del veicolo, determinato dall'utilizzo, dal chilometraggio, dal tempo e dalle modalità di impiego. Tali fenomeni non integrano un guasto e non rientrano in alcun caso nella copertura del presente servizio, anche qualora comportino la perdita o la riduzione della funzionalità del veicolo.
- **Fine ciclo:** Condizione tecnica nella quale un componente, in ragione del normale utilizzo, del chilometraggio, del tempo e delle condizioni di esercizio del veicolo, ha esaurito la propria capacità funzionale, senza che sia intervenuto un evento improvviso, anomalo e non prevedibile. Rientrano in tale condizione tutte le situazioni in cui il deterioramento del componente sia riconducibile a un processo progressivo e coerente con l'uso del veicolo, anche se manifestatosi con perdita improvvisa della funzionalità. In tali casi, l'intervento si intende conseguenza del naturale ciclo di vita del componente e resta integralmente a carico dell'Acquirente.
- **Impianto:** Insieme di componenti, sistemi e sottosistemi tra loro funzionalmente collegati e destinati allo svolgimento di una specifica funzione del veicolo.
- **Riparazione:** Intervento di sostituzione o ripristino di un componente guasto, finalizzato esclusivamente al ripristino delle condizioni di funzionamento precedenti al verificarsi del guasto, con esclusione di qualsiasi miglioramento, aggiornamento o incremento delle prestazioni del veicolo.

RETE DI ASSISTENZA

Gli interventi di riparazione relativi ai guasti coperti dal presente contratto devono essere eseguiti esclusivamente presso la rete ufficiale di assistenza SWM.

Il ricorso alla rete ufficiale costituisce condizione essenziale e imprescindibile per l'operatività della garanzia convenzionale, ai sensi dell'autonomia contrattuale di cui all'art. 1322 c.c., e non incide sui diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità disciplinata dal Codice del Consumo.

La rete di assistenza è composta da officine giuridicamente autonome, che operano sotto la propria esclusiva responsabilità tecnica, organizzativa e civile, e che hanno definito con SWM e con il gestore EASYDRIVE le modalità operative e i corrispettivi applicabili.

Eventuali interventi eseguiti presso officine diverse dalla rete ufficiale potranno essere ammessi esclusivamente previa autorizzazione espressa di EASYDRIVE. In tali casi, il costo della manodopera riconosciuto non potrà eccedere l'importo massimo di euro 45,00 (quarantacinque/00) oltre IVA per ora di lavoro, restando a carico dell'Acquirente ogni eventuale eccedenza.

In ogni caso, l'officina incaricata è tenuta al rispetto delle procedure tecniche e operative previste dal presente contratto.

EASYDRIVE opera esclusivamente quale gestore tecnico del servizio e non assume alcuna responsabilità in relazione all'attività delle officine, le quali restano uniche responsabili per:

- l'esecuzione degli interventi di riparazione;
- la custodia del veicolo;
- i collaudi e le verifiche tecniche;
- i rapporti contrattuali con l'Acquirente;
- ogni obbligazione e responsabilità civile derivante dall'attività svolta.

VEICOLO

Autoveicolo di marca SWM sul quale è stato attivato il presente servizio di garanzia convenzionale.

Il presente servizio costituisce una prestazione autonoma e distinta rispetto alla garanzia del costruttore e opera esclusivamente nei limiti e alle condizioni previste dal presente contratto.

La gestione tecnica e operativa del servizio è affidata a MO.VI S.p.A., per il tramite del marchio EASYDRIVE, che opera quale gestore tecnico del servizio.

MO.VI S.p.A. non riveste la qualifica di impresa di assicurazione. MO.VI S.p.A., in qualità di gestore del servizio, è tenuta a dare esecuzione alle prestazioni previste dal presente contratto nei limiti, alle condizioni e secondo le modalità ivi stabilite.

Le prestazioni economiche connesse agli interventi autorizzati sono eseguite nei limiti del presente contratto. Il servizio è supportato da idonea copertura assicurativa. La copertura assicurativa non determina in alcun caso l'instaurazione di un rapporto diretto tra l'Acquirente e la compagnia assicurativa. I diritti dell'Acquirente, nonché gli obblighi del gestore del servizio, sono esclusivamente quelli espressamente previsti dal presente contratto, restando esclusa qualsiasi prestazione o responsabilità non rientrante nel perimetro contrattuale.

LIMITI LEGALI DELLA GARANZIA

Resta fermo quanto previsto dall'art. 1491 c.c., secondo cui la garanzia non è dovuta qualora l'Acquirente fosse a conoscenza, ovvero potesse ragionevolmente conoscere, al momento della conclusione del contratto, eventuali condizioni del veicolo rilevanti ai fini dell'utilizzo. La garanzia non opera altresì in relazione a situazioni, condizioni o fenomeni che, per natura, entità o modalità di manifestazione, risultino compatibili con l'uso, il chilometraggio, il tempo o le condizioni di esercizio del veicolo. In ogni caso, il diritto dell'Acquirente alle prestazioni previste

dal presente servizio è limitato ai soli eventi che rientrano nella definizione contrattuale di “guasto”, restando esclusa qualsiasi richiesta fondata su valutazioni soggettive, aspettative di risultato o difetti non riconducibili a un evento improvviso, anomalo e non prevedibile.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI GARANZIA

Gestione tecnica del servizio

L'Acquirente prende atto che il servizio di garanzia convenzionale è gestito, sotto il profilo tecnico e operativo, da MO.VI S.p.A., per il tramite del marchio EASYDRIVE, su incarico dell'importatore e della rete ufficiale SWM. Le segnalazioni di guasto e le richieste di intervento devono essere effettuate secondo le modalità previste dal presente contratto, per il tramite della rete ufficiale di assistenza, che cura l'interfaccia tecnica con EASYDRIVE.

EASYDRIVE è il soggetto deputato alla valutazione tecnica delle richieste, alla verifica dell'operatività della garanzia e alla determinazione degli interventi ammissibili, nei limiti del presente contratto. Il rispetto delle procedure di segnalazione, diagnosi e autorizzazione costituisce condizione di operatività della garanzia. EASYDRIVE opera quale gestore tecnico del servizio ed è tenuta all'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto nei limiti e secondo le modalità ivi stabilite, senza assumere obbligazioni ulteriori o diverse. Restano ferme le responsabilità del Venditore derivanti dalla vendita del veicolo e dalla normativa applicabile.

Oggetto della garanzia

Rientrano nella garanzia esclusivamente i guasti che:

- riguardino componenti non espressamente esclusi nel modulo di attivazione del servizio;
- si verifichino durante il periodo di validità della garanzia;
- siano riconosciuti come tali secondo le definizioni e le condizioni previste dal presente contratto.

Esclusioni contrattuali

Non rientrano nella garanzia:

- i guasti relativi a componenti esclusi nel modulo di attivazione;
- i casi, gli eventi e le condizioni espressamente esclusi dal presente contratto.

Obblighi del venditore

Il Venditore è tenuto a:

- consegnare il veicolo conforme alle caratteristiche dichiarate in sede di vendita;
- fornire all'Acquirente tutte le informazioni e la documentazione rilevante ai fini dell'utilizzo del veicolo e del presente servizio;
- attivare correttamente il servizio di garanzia secondo le modalità previste.

Obblighi di Easydrive

EASYDRIVE, quale gestore tecnico del servizio, provvede, nei limiti e alle condizioni previste dal presente contratto, a:

- gestire le segnalazioni di guasto e le relative attività istruttorie;
- valutare l'operatività della garanzia;

- autorizzare gli interventi ritenuti ammissibili.

Diritti dell'acquirente

In caso di guasto rientrante nel perimetro del presente contratto, l'Acquirente ha diritto esclusivamente alla riparazione del componente interessato, finalizzata al ripristino delle condizioni di funzionamento antecedenti al guasto.

Attivazione della garanzia

Il servizio di garanzia convenzionale è attivato dal Venditore al momento dell'immatricolazione del veicolo, mediante inserimento dei dati nel portale garanzie SWM, integrato nella Piattaforma Tecnica EASYDRIVE.

Decorrenza e durata della garanzia

La garanzia convenzionale opera successivamente alla cessazione della garanzia del costruttore e ha durata determinata secondo quanto indicato nel certificato di garanzia. Nel corso del terzo anno dalla data di immatricolazione, la garanzia convenzionale può entrare anticipatamente in operatività qualora il veicolo raggiunga la percorrenza di 60.000 (sessantamila) km prima della scadenza di tale periodo.

La garanzia convenzionale diviene operativa a decorrere dalla cessazione della garanzia del costruttore. Il periodo antecedente all'effettiva operatività della garanzia convenzionale non costituisce periodo utile ai fini della durata della stessa. La garanzia cessa improrogabilmente alle ore 24:00 dell'ultimo giorno indicato nel certificato di garanzia. Ai fini dell'operatività della garanzia, il guasto deve manifestarsi e essere segnalato entro il termine di validità previsto dal presente contratto.

Trasferimento della garanzia

La garanzia convenzionale è inscindibilmente riferita al veicolo sul quale è stata attivata e all'Acquirente indicato al momento dell'attivazione. Essa non è autonoma né separabile dal veicolo e non può essere trasferita, ceduta o utilizzata con riferimento a beni diversi da quello originariamente identificato. Il trasferimento della garanzia a favore di un nuovo acquirente è ammesso esclusivamente nel caso in cui il veicolo sia oggetto di rivendita effettuata da un concessionario appartenente alla rete ufficiale SWM.

Il trasferimento è subordinato a:

- comunicazione a EASYDRIVE;
- aggiornamento dei dati del nuovo acquirente;
- trasmissione della documentazione richiesta.

Il trasferimento produce effetti esclusivamente a seguito della validazione da parte di EASYDRIVE. In assenza di validazione, la garanzia resta riferita al precedente intestatario e non produce effetti nei confronti del nuovo acquirente.

Condizioni di validità della garanzia

Il mantenimento e l'operatività della garanzia sono espressamente subordinati al rigoroso rispetto del piano di manutenzione previsto dal costruttore, sia sotto il profilo temporale sia chilometrico, nonché delle modalità tecniche indicate nei manuali d'uso e manutenzione e nella documentazione tecnica del costruttore.

Il mancato rispetto, anche parziale, delle prescrizioni di manutenzione, l'esecuzione di interventi con modalità, tempi, materiali o ricambi difformi da quelli prescritti dal costruttore, nonché l'omessa esecuzione degli interventi previsti, determinano l'inoperatività della garanzia. Ai fini della validità della garanzia, l'Acquirente è tenuto a conservare ed esibire, su richiesta, idonea documentazione fiscale attestante l'esecuzione degli interventi di manutenzione, redatta in conformità alla normativa vigente e completa dell'indicazione delle operazioni effettuate, dei materiali utilizzati e dei relativi riferimenti identificativi. In assenza di tale documentazione, la garanzia non è operativa. Il rispetto del piano di manutenzione costituisce condizione essenziale e determinante ai fini dell'operatività della garanzia.

Validità territoriale

Il servizio di garanzia è operativo nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Il servizio è altresì operativo, in caso di transito temporaneo (massimo 5 settimane consecutive) del veicolo, nei Paesi dell'Unione Europea.

Veicoli oggetto del servizio

Il servizio di garanzia si applica esclusivamente a veicoli nuovi a marchio SWM, regolarmente immatricolati e identificati nel modulo di attivazione del servizio. La garanzia non opera con riferimento a veicoli che, successivamente all'immatricolazione, siano stati destinati, anche temporaneamente, ad usi diversi da quelli consentiti dal presente contratto ovvero abbiano subito modifiche, trasformazioni o alterazioni rispetto alle caratteristiche originarie di omologazione e configurazione tecnica del costruttore.

Sono in ogni caso esclusi:

- i veicoli adibiti a taxi, noleggio con o senza conducente, scuola guida, car sharing o utilizzi analoghi;
- i veicoli utilizzati, anche occasionalmente, in competizioni, manifestazioni sportive o attività assimilabili;
- i veicoli modificati, trasformati o alterati rispetto alle caratteristiche tecniche e di omologazione del costruttore, inclusi interventi di rialzo, ribasso, elaborazione o modifica delle prestazioni;
- i veicoli utilizzati in modo non conforme alla destinazione d'uso prevista dal costruttore, inclusi percorsi fuoristrada non consentiti.

Manutenzioni

Il veicolo deve essere sottoposto agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti dal costruttore, nel rispetto delle scadenze temporali e chilometriche indicate nei manuali d'uso e manutenzione. È ammessa una tolleranza massima di 500 km e zero (n. 0) giorni rispetto alle scadenze chilometriche previste e, in ogni caso, gli interventi devono essere eseguiti entro 12 mesi dall'ultimo intervento qualora non sia stata raggiunta la soglia chilometrica prevista. Il mancato rispetto delle prescrizioni del costruttore determina l'inoperatività della garanzia.

Per i veicoli dotati di impianto a gas (GPL marca e modello approvato da SWM), è inoltre obbligatoria l'esecuzione della manutenzione specifica e della taratura dell'impianto ogni 15.000 km, con una tolleranza massima di 500 km e zero (n. 0) giorni. Il mancato rispetto di tale prescrizione determina l'inoperatività della garanzia con riferimento ai danni direttamente o indirettamente riconducibili all'impianto a gas e ai suoi effetti sul funzionamento del veicolo. Tutti gli interventi di manutenzione devono essere comprovati mediante documentazione fiscale

intestata al proprietario del veicolo, redatta in conformità alla normativa vigente e riportante in modo analitico: le operazioni eseguite, i materiali utilizzati, i codici identificativi dei componenti e i costi unitari. In assenza di tale documentazione, la garanzia non è operativa.

Obbligo di manutenzione e conformità alla normativa

L'Acquirente è tenuto a mantenere il veicolo in condizioni di efficienza e sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni del costruttore e della normativa vigente, ivi incluso quanto previsto dall'art. 79 del Codice della Strada. Resta fermo che il rispetto del piano di manutenzione costituisce condizione essenziale di operatività della garanzia, secondo quanto previsto dal presente contratto.

GESTIONE DEL GUASTO

Obblighi dell'acquirente

In caso di guasto o anomalia di funzionamento, l'Acquirente è tenuto a:

- interrompere l'utilizzo del veicolo, ove necessario, al fine di evitare l'aggravamento del danno;
- attenersi alle indicazioni contenute nei manuali d'uso e manutenzione.

L'inosservanza di tali obblighi comporta la responsabilità dell'Acquirente per i danni conseguenti e limita l'operatività della garanzia ai soli effetti non derivanti da tale condotta.

Presenza in carico del veicolo

In caso di guasto, l'Acquirente è tenuto a rivolgersi esclusivamente a un concessionario o officina appartenente alla rete ufficiale SWM. La rete ufficiale provvede alla presa in carico del veicolo, alla verifica tecnica del difetto e alla trasmissione della richiesta di intervento a EASYDRIVE, secondo le procedure previste. L'Acquirente non effettua segnalazioni dirette a EASYDRIVE.

Autorizzazione degli interventi

Gli interventi di riparazione sono subordinati alla preventiva autorizzazione da parte di EASYDRIVE. Gli interventi eseguiti in assenza di autorizzazione non rientrano nella garanzia.

Obblighi di comportamento

L'Acquirente è comunque tenuto a:

- interrompere l'utilizzo del veicolo in caso di anomalie che possano determinare l'aggravamento del danno;
- attenersi alle indicazioni fornite dalla rete ufficiale.

L'inosservanza di tali obblighi comporta la responsabilità dell'Acquirente per i danni conseguenti e può determinare l'inoperatività della garanzia.

Prova e causa del guasto

L'accertamento del guasto è effettuato dalla rete ufficiale SWM mediante predisposizione di idoneo referto diagnostico, contenente l'individuazione della causa del difetto e il preventivo

dettagliato dell'intervento. La richiesta di intervento, completa della documentazione tecnica, è trasmessa a EASYDRIVE dalla rete ufficiale secondo le procedure previste. Gli interventi di riparazione sono subordinati alla preventiva autorizzazione da parte di EASYDRIVE, rilasciata sulla base della documentazione ricevuta. In assenza di preventiva autorizzazione, gli interventi eseguiti si intendono effettuati al di fuori del presente contratto e non danno diritto ad alcuna prestazione o rimborso.

Riparazione del guasto

La riparazione del guasto è eseguita dalla rete ufficiale di assistenza SWM nei limiti e secondo le modalità indicate nell'autorizzazione rilasciata da EASYDRIVE. L'intervento deve essere conforme, per tipologia, estensione e costi, a quanto espressamente autorizzato. Eventuali lavorazioni eccedenti o difformi rispetto a quanto autorizzato non rientrano nel perimetro della garanzia e restano estranee alle prestazioni previste dal presente contratto.

Al termine dell'intervento, l'officina incaricata provvede all'emissione della fattura seguendo le indicazioni nel modulo di autorizzazione recante: i dati identificativi del veicolo, la descrizione dettagliata delle operazioni eseguite, il numero di autorizzazione, l'importo autorizzato e le coordinate bancarie per il pagamento. Il riconoscimento e la liquidazione degli importi avvengono nei limiti dell'autorizzazione rilasciata e secondo le modalità previste dal presente contratto, previa verifica tecnica e amministrativa della conformità dell'intervento eseguito.

Dichiarazioni non veritiere e condotte dolose

Qualora, in sede di segnalazione del guasto o nel corso della gestione dello stesso, vengano accertate dichiarazioni inesatte, reticenti o non veritiere, ovvero comportamenti idonei ad alterare la corretta rappresentazione del difetto o ad aggravarne gli effetti, EASYDRIVE può escludere l'operatività della garanzia con riferimento al caso specifico. La medesima disciplina si applica in caso di produzione, utilizzo o trasmissione di documentazione non veritiera, alterata, incompleta o non coerente con gli interventi effettivamente eseguiti. Ai fini della valutazione dell'operatività della garanzia, EASYDRIVE può richiedere ogni ulteriore elemento tecnico o documentale ritenuto necessario alla verifica della correttezza delle informazioni fornite. Resta salva ogni ulteriore tutela prevista dall'ordinamento.

ESCLUSIONI

1. **Verificabilità del guasto:** Non rientrano nella garanzia i guasti che non possano essere tecnicamente accertati per mancata disponibilità del veicolo o dei componenti interessati alle verifiche richieste dalla rete di assistenza.
2. **Cause esterne:** Sono esclusi i danni derivanti da cause esterne al funzionamento del componente (corpi estranei, eventi accidentali o ambientali, interazione con componenti non compresi).
3. **Usura, manutenzione e processi naturali:** Sono esclusi gli interventi di manutenzione, interventi di rinnovo per usura o fine ciclo e i materiali di consumo (carburanti, lubrificanti, gas A/C).
4. **Componenti ed elementi non coperti:** Sono esclusi organi soggetti a usura (frizione, freni, ammortizzatori), componenti di assetto, carrozzeria e finiture, dispositivi di sicurezza, componenti elettrici di servizio, aggiornamenti software e componenti soggetti a regolazione.
5. **Costi non coperti:** Sono esclusi i costi di fermo tecnico, deposito o ogni spesa indiretta connessa al guasto.

6. **Impianti non inclusi:** Gli impianti a gas non originali SWM sono esclusi dalla garanzia.
7. **Batterie ad alto voltaggio:** Si considerano guaste solo con capacità residua inferiore al 40% tramite diagnosi certificata.
8. **Eventi di natura non riconducibile al guasto – incendio:** Sono esclusi i danni derivanti da incendio del veicolo, indipendentemente dalla causa.

LIMITE DI SPESA PER LE RIPARAZIONI

Il limite massimo di spesa per ciascun intervento, e quello totale delle riparazioni, non potrà mai eccedere il valore del veicolo al momento del guasto (Eurotax Blu). La garanzia opera esclusivamente entro tale limite e nei limiti dell'autorizzazione rilasciata da EASYDRIVE.

CRITERI DI DETERMINAZIONE DEI COSTI

La manodopera è determinata sulla base dei tempi del costruttore. Gli interventi sono limitati alle operazioni strettamente necessarie al ripristino del componente guasto.

Diagnosi del guasto

Le attività di diagnosi sono riconosciute solo per guasti effettivi fino ad un massimo di € 70,00 + IVA. Non rientrano attività di ricerca guasto senza difetto riscontrabile o diagnosi preventive.

Costo della manodopera

Determinato secondo quanto previsto nel paragrafo "Rete di Assistenza".

Fornitura dei ricambi

I ricambi devono essere conformi alle specifiche del costruttore e sono forniti attraverso la rete ufficiale SWM. In via eccezionale, EASYDRIVE può provvedere direttamente alla fornitura.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del presente contratto:

- **Consumatore:** Competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dello stesso.
- **Non Consumatore:** È pattuita in via esclusiva la competenza del Foro di Torino.

INFORMATIVA PRIVACY

Le parti dichiarano di trattare i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. MO.VI S.p.A. ed il Venditore operano quali autonomi titolari del trattamento per le rispettive finalità connesse all'esecuzione del contratto.